

Настаняване с домашен любимец

Възможно е настаняване с куче, при стриктно спазване на правилата на хотела за настаняване с домашен любимец, които могат да се прочетат на сайта на хотела.

(За ограничаване на рисковете от нежелани срещи с други гости или техните домашни любимци, в това число осигуряване на безопасен и престой за Вас, Вашите домашни любимци, персонала и останалите гости на хотела:

- настаняване с домашни любимци е възможно в определени помещения, само след предварителна резервация и одобрение от хотела;
- допускат се кучета, навършили една година, с установени хигиенни навици, с паспорт, обезпаразитени и с направени задължителните по закон ваксинации; документите им ще бъдат поискани при настаняване;
- при настаняване, се заплаща 200 лв. депозит, който се връща при напускане на хотела, в случай, че не са установени никакви щети от престоя Ви;
- заплаща се еднократна такса за дълбоко почистване в размер на 30 лв.;
- домашните любимци не могат да посещават ресторант, лоби бар, зона за релакс и прилежащите към тях части, както и съоръженията за деца;
- за безопасното движение на останалите гости с домашни любимци, както и на хора без такива, не е желателно да се задържате на входовете и места, през които минават основните потоци на движение; „Моето куче е добро“ не е оправдание, да причинявате дискомфорт на останалите хора и домашни любимци!
- домашните любимци следва да се разхождат в хотела и в района на хотела, **само на повод (независимо от размера им)**, по безопасен за другите гости начин и задължително с почистване от Вас след тях; можем да съдействаме за пособия за чистене, моля, свържете се с рецепция;
- установени имуществени щети, причинени от домашни любимци, се начисляват по сметка на госта и са дължими при напускане на хотела; ще бъде приспаднат депозитът и в зависимост дали щетите са на по-ниска или по-висока стойност, ще ви бъде върнат остатъкът от него или ще Ви бъде начислена допълнителна сума;
- щети, причинени от домашния Ви любимец, на други гости или посетители в хотела или тяхно имущество, се поемат изцяло от собственика на домашния любимец и хотелът не носи отговорност за искове по този повод; в такива случаи, хотелът има право да анулира настаняването на госта и домашния любимец без предизвестие и без да дължи неустойка за неизползвани услуги
- в случаите, когато домашният любимец причинява неудобство на останалите гости или посетители в хотела, включително (но не само) шум от лай, рев и др., собственикът му ще бъде помолен да прекрати престоя си в хотела
- за осигуряване на безопасността на домашните любимци и персонала на хотела, гостите трябва да се свържат с Рецепция, за организиране на почистване на помещението, в което са настанени
- купички за хранене и вода, както и легла за домашните любимци, са отговорност на техните стопани;
- желателно е, домашните любимци да не бъдат оставяни без надзор в помещението, в което са настанени или, ако са обучени на това – да бъдат затваряни в подходящи съоръжения (клетки, ограждения и др.), които носят стопаните им.)